

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«Башкирский экономико-юридический колледж» (БЭК)**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ,
РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
ЧПОУ «Башкирский экономико-юридический колледж» (БЭК)**

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью ЧПОУ «Башкирский экономико-юридический колледж» (БЭК) (далее - Колледж) проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Цель исследования - оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности Колледжа, обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях Колледжа;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью Колледжа;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования:

- 1) в целом по всем уровням образования, обучающиеся

- продемонстрируют высокий или средний уровень общей удовлетворенности;
- 2) обучающиеся продемонстрируют разную степень важности и удовлетворенности атрибутами Колледжа, наибольший вес по важности будет занимать атрибуты, связанные с учебным процессом;
- 3) преподаватели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа;
- 4) работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью Колледжа.

Методология исследования

Исследовательская часть состояла из следующих этапов

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации - количественное исследование (опрос).

Метод сбора информации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Яндекс Формы».

1. Результаты опроса обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов Колледжа.

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу.

Таблица 1 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 5,0
Частичная неудовлетворенность	От 5,1 до 6,9
Частичная удовлетворенность	От 7,0 до 8,0
Полная удовлетворенность	От 8,1 до 10

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательным программам: 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, 38.02.06 Финансы, 38.02.07 Банковское дело, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 40.02.02 Правоохранительная деятельность, 54.02.01 Дизайн (по отраслям), 43.02.10 Туризм.

На период проведения опроса в Колледже на указанных специальностях

обучалось 834 студента. Количественное распределение обучающихся по направлениям подготовки и доля студентов, принявших участие в опросе представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Количественное распределение обучающихся по направлениям подготовки

Направление подготовки	Общее число обучающихся, чел.	Количество обучающихся, прошедших опрос, чел (%)
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	11	10 (90,91%)
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	49	43 (87,76%)
38.02.06 Финансы	32	29 (90,62%)
38.02.07 Банковское дело	51	46 (90,20%)
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	88	84 (95,45%)
40.02.02 Правоохранительная деятельность	476	433 (90,97%)
54.02.01 Дизайн (по отраслям)	92	88 (95,65%)
43.02.10 Туризм	35	32 (91,43%)
Всего	834	765 (91,62%)

Все прошедшие опрос студенты Колледжа обучаются на очной форме.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались вопросы по 10-тибалльной шкале, представленные в таблице 3.

Таблица 3 - Опросник для обучающихся

№ п/п	Вопросы
1.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?

4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
5.	Удовлетворены ли Вы возможностями выбора вариативных дисциплин?
6.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о Колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Колледжа?
7.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
8.	Удовлетворены ли электронной информационной образовательной средой для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
9.	Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
10.	Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?
11.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?
12.	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?
13.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?
14.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?

Результаты опроса представлены в таблице 4, в которой приведены сокращенные формулировки вопросов.

Таблица 4 - Результаты опроса

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
09.02.03 Программирование в компьютерных системах		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,4
2	Уровень теоретических знаний	8
3	Уровень практических навыков	8,6
4	Содержание практик	10
5	Вариативные дисциплины	8,6
6	Полнота и доступность информации	8
7	Расписания	9
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,2

9	Учебники и ЭБС	9,8
10	Технические средства обучения	9,8
11	Комфортность условий обучения	8,8
12	Организация практик	7,8
13	Качество образовательного процесса	9,6
21.02.05 Земельно-имущественные отношения		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,6
2	Уровень теоретических знаний	8,6
3	Уровень практических навыков	7,8
4	Содержание практик	8,4
5	Вариативные дисциплины	8
6	Полнота и доступность информации	9
7	Расписания	9
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,1
9	Учебники и ЭБС	9
10	Технические средства обучения	8,6
11	Комфортность условий обучения	8,8
12	Организация практик	8,4
13	Качество образовательного процесса	8,8
38.02.06 Финансы		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,8
2	Уровень теоретических знаний	7,6
3	Уровень практических навыков	8,4
4	Содержание практик	8,2
5	Вариативные дисциплины	9,8
6	Полнота и доступность информации	7,4
7	Расписания	7,4
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8,2
9	Учебники и ЭБС	7,8
10	Технические средства обучения	7,4
11	Комфортность условий обучения	8,2
12	Организация практик	7,8
13	Качество образовательного процесса	8,2
38.02.07 Банковское дело		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,2
2	Уровень теоретических знаний	8,4
3	Уровень практических навыков	9
4	Содержание практик	9
5	Вариативные дисциплины	8,4
6	Полнота и доступность информации	7,6
7	Расписания	9,6
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	7,4

9	Учебники и ЭБС	7,4
10	Технические средства обучения	9,4
11	Комфортность условий обучения	8,7
12	Организация практик	9,2
12	Организация практик	9
13	Качество образовательного процесса	10
40.02.01 Право и организация социального обеспечения		
1	Соответствие программы проф.деятельности	7,4
2	Уровень теоретических знаний	9,8
3	Уровень практических навыков	7,4
4	Содержание практик	9,6
5	Вариативные дисциплины	7,6
6	Полнота и доступность информации	9,6
7	Расписания	9,4
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,4
9	Учебники и ЭБС	9
10	Технические средства обучения	7,4
11	Комфортность условий обучения	8
12	Организация практик	7,4
13	Качество образовательного процесса	8,8
40.02.02 Правоохранительная деятельность		
1	Соответствие программы проф.деятельности	7,8
2	Уровень теоретических знаний	9,2
3	Уровень практических навыков	8,2
4	Содержание практик	9,8
5	Вариативные дисциплины	9,8
6	Полнота и доступность информации	10
7	Расписания	8,2
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,4
9	Учебники и ЭБС	8,6
10	Технические средства обучения	9
11	Комфортность условий обучения	7,8
12	Организация практик	8,2
13	Качество образовательного процесса	8,7
54.02.01 Дизайн (по отраслям)		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,8
2	Уровень теоретических знаний	9,8
3	Уровень практических навыков	7,6
4	Содержание практик	9,4
5	Вариативные дисциплины	7,8
6	Полнота и доступность информации	9,4

7	Расписания	7,6
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8
9	Учебники и ЭБС	7,4
10	Технические средства обучения	8,8
11	Комфортность условий обучения	8,7
12	Организация практик	9,2
13	Качество образовательного процесса	8,2
43.02.10 Туризм		
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,2
2	Уровень теоретических знаний	7,8
3	Уровень практических навыков	9,6
4	Содержание практик	9,8
5	Вариативные дисциплины	8,2
6	Полнота и доступность информации	7,4
7	Расписания	7,4
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,4
9	Учебники и ЭБС	9,6
10	Технические средства обучения	8,4
11	Комфортность условий обучения	8,8
12	Организация практик	7,8
13	Качество образовательного процесса	7,6

В целом по Колледжу оценка удовлетворенности обучением составила 8,6 (высокая оценка); по образовательной программе 09.02.03 Программирование в компьютерных системах - 8,96 (высокая оценка); 21.02.05 Земельно-имущественные отношения - 8,06 (высокая оценка); 38.02.06 Финансы - 8,09 (высокая оценка); 38.02.07 Банковское дело - 9,33 (высокая оценка); 40.02.01 Право и организация социального обеспечения - 8,52 (высокая оценка); 40.02.02 Правоохранительная деятельность - 8,82 (высокая оценка); 54.02.01 Дизайн (по отраслям) - 8,51 (высокая оценка); 43.02.10 Туризм - 8,46 (высокая оценка).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценки по удовлетворенности образовательным процессом - 8,59 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа

Целью данного исследования является оценка удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности

Колледжа.

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу, где 10 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия. Вопросы представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Опросник для педагогических работников

№ п\п	Вопросы
1.	Оцените соответствие образовательной программы будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу
2.	Оцените уровень теоретических знаний, формируемый образовательной программой
3.	Оцените уровень практических навыков, формируемый образовательной программой
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу?
5.	Оцените соответствие перечня вариативных дисциплин (дисциплин по выбору) потребностям студентов, осваивающих образовательную программу
6.	Оцените уровень полноты и доступности информации об образовательной программе, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и Колледже
7.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации образовательной программы (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
8.	Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих образовательную программу?
9.	Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых при реализации образовательной программы
10.	Оцените качество оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых при реализации образовательной программы
11.	Оцените уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже
12.	Оцените уровень организации практической подготовки студентов, в том числе практик, по образовательной программе

13.	Оцените уровень образовательного процесса по образовательной программе в целом
14.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?
15.	Какие дисциплины Вы бы порекомендовали включить в образовательную программу для совершенствования образовательной деятельности?

На период проведения опроса в Колледже работало 45 преподавателей.

В анкетировании приняли участие 95% научно-педагогических работников, реализующих ООП: 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, 38.02.06 Финансы, 38.02.07 Банковское дело, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 40.02.02 Правоохранительная деятельность, 54.02.01 Дизайн (по отраслям), 43.02.10 Туризм.

Оценочная шкала представлена в таблице 1, сводные результаты опроса представлены в таблице 6 - результаты анкетирования.

Таблица 6 - Результаты опроса преподавателей Колледжа

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
09.02.03 Программирование в компьютерных системах		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,6
2	Уровень теоретических знаний	7,9
3	Уровень практических навыков	8,1
4	Содержание практик	8,4
5	Вариативные дисциплины	8,3
6	Полнота и доступность информации	9,9
7	Расписания	8,7
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	7,8
9	Учебники и ЭБС	8,3
10	Технические средства обучения	9,1
11	Комфортность условий обучения	9,4
12	Организация практик	7,9
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,3
21.02.05 Земельно-имущественные отношения		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,6
2	Уровень теоретических знаний	7,7
3	Уровень практических навыков	9,1

4	Содержание практик	8,4
5	Вариативные дисциплины	9,2
6	Полнота и доступность информации	7,7
7	Расписания	9,5
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,3
9	Учебники и ЭБС	9,0
10	Технические средства обучения	9,4
11	Комфортность условий обучения	9,6
12	Организация практик	8,4
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,1
38.02.06 Финансы		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,0
2	Уровень теоретических знаний	9,6
3	Уровень практических навыков	7,8
4	Содержание практик	9,1
5	Вариативные дисциплины	8,7
6	Полнота и доступность информации	9,8
7	Расписания	9,6
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	7,8
9	Учебники и ЭБС	9,6
10	Технические средства обучения	8,6
11	Комфортность условий обучения	8,3
12	Организация практик	9,0
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,5
38.02.07 Банковское дело		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,2
2	Уровень теоретических знаний	8,8
3	Уровень практических навыков	7,8
4	Содержание практик	9,7
5	Вариативные дисциплины	7,9
6	Полнота и доступность информации	9,3
7	Расписания	8,6
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,5
9	Учебники и ЭБС	8,5

10	Технические средства обучения	8,7
11	Комфортность условий обучения	7,9
12	Организация практик	8,0
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,6
40.02.01 Право и организация социального обеспечения		
1	Соответствие программы проф.деятельности	9,8
2	Уровень теоретических знаний	8,5
3	Уровень практических навыков	9,5
4	Содержание практик	9,1
5	Вариативные дисциплины	8,0
6	Полнота и доступность информации	9,6
7	Расписания	8,9
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,6
9	Учебники и ЭБС	8,3
10	Технические средства обучения	9,6
11	Комфортность условий обучения	8,7
12	Организация практик	9,9
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,6
40.02.02 Правоохранительная деятельность		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,7
2	Уровень теоретических знаний	9,4
3	Уровень практических навыков	8,3
4	Содержание практик	9,6
5	Вариативные дисциплины	9,0
6	Полнота и доступность информации	8,1
7	Расписания	8,9
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8,9
9	Учебники и ЭБС	8,5
10	Технические средства обучения	8,5
11	Комфортность условий обучения	7,8
12	Организация практик	9,9
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,0

54.02.01 Дизайн (по отраслям)		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,5
2	Уровень теоретических знаний	7,9
3	Уровень практических навыков	7,8
4	Содержание практик	9,0
5	Вариативные дисциплины	8,3
6	Полнота и доступность информации	9,7
7	Расписания	9,6
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	9,4
9	Учебники и ЭБС	7,7
10	Технические средства обучения	7,7
11	Комфортность условий обучения	9,5
12	Организация практик	7,8
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,4
43.02.10 Туризм		
1	Соответствие программы проф.деятельности	8,0
2	Уровень теоретических знаний	9,8
3	Уровень практических навыков	7,7
4	Содержание практик	8,1
5	Вариативные дисциплины	7,7
6	Полнота и доступность информации	7,7
7	Расписания	8,1
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8,7
9	Учебники и ЭБС	8,0
10	Технические средства обучения	8,6
11	Комфортность условий обучения	9,6
12	Организация практик	8,0
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,9

В целом по Колледжу оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности составила 8,8 (высокая оценка); по образовательной программе 09.02.03 Программирование в компьютерных системах - 8,7 (высокая оценка); 21.02.05 Земельно-имущественные отношения - 8,8 (высокая оценка); 38.02.06 Финансы - 8,9 (высокая

оценка); 38.02.07 Банковское дело - 8,7 (высокая оценка); 40.02.01 Право и организация социального обеспечения - 9,2 (высокая оценка); 40.02.02 Правоохранительная деятельность - 8,7 (высокая оценка); 54.02.01 Дизайн (по отраслям) - 8,6 (высокая оценка); 43.02.10 Туризм - 8,5 (высокая оценка).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса преподаватели не обнаружили. Средняя оценки по удовлетворенности качеством образовательной деятельности - 8,8 - высокий результат удовлетворенности преподавателей.

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования в Колледже

Целью данного исследования является оценка удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в Колледже.

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Формы.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу, где 10- очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия. Вопросы представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Опросник для работодателей

№ п\п	Вопросы
1.	Оцените соответствие образовательной программы требованиям профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников
2.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых студентами, осваивающими образовательную программу
3.	Оцените уровень практических навыков, получаемых студентами, осваивающими образовательную программу
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу?
5.	Оцените уровень полноты и доступности информации об образовательной программе, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и Колледже?

6.	Оцените уровень сотрудничества Вашей организации с Колледжем по реализации образовательной программы
7.	Удовлетворены ли Вы уровнем электронного взаимодействия с колледжем?
8.	Оцените соответствие тематики выпускных квалификационных работ актуальным задачам профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники Колледжа
9.	Оцените уровень соответствия рабочих программ практик направлениям профессиональной деятельности Вашей организации
10.	Оцените степень готовности выпускников по образовательной программе к выполнению профессиональной деятельности
11.	Оцените уровень владения выпускниками по образовательной программе современными техническими средствами, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности
12.	Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе в целом
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе
13.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?

На период проведения опроса с Колледжем осуществлялось сотрудничество с предприятиями и организациями, список которых представлен в таблице 8.

Таблица 8 - Перечень организаций-работодателей Колледжа

по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах	
1.	ООО «Мегакаунт»
2.	ООО «Научно-производственное предприятие «Авиатрон»»
3.	ООО «Брокерско-торговое предприятие «Торкон»»
по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения	
1.	Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан
по специальности 38.02.06 Финансы	
1.	Управление Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан
2.	ГКУ «Управление имуществом казны Республики Башкортостан
по специальности 38.02.07 Банковское дело	
1.	АО «Россельхозбанк»

12.	ПАО «Совкомбанк»
3.	ПАО «Промсвязьбанк»
по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения	
1.	Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.	Государственное казенное учреждение Центр занятости населения города Уфы
3.	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Бэхет" (Счастье)
по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность	
1.	Министерство внутренних дел по Республике Башкортостан
2.	Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции
3.	Уральская коллегия адвокатов Республики Башкортостан
по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)	
1.	ООО «Реклама102.РУ»
2.	ООО «Муха»
3.	ООО «Алимп»
по специальности 43.02.10 Туризм	
1.	Бюро международного туризма «Спутник-Юлдаш»
2.	ООО Туристическая фирма «Белые ночи»
3.	ООО «Орел и Решка ТУР»
4.	ООО «Бест Тревел»
5.	ООО Туристическое агентство «100 ТУР»

В анкетировании приняли участие 100% работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, являющихся базами практик при реализации образовательных программ по специальностям 09.02.03 Программирование в компьютерных системах, 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, 38.02.06 Финансы, 38.02.07 Банковское дело, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 40.02.02 Правоохранительная деятельность, 54.02.01 Дизайн (по отраслям), 43.02.10 Туризм. Оценочная шкала представлена в таблице 1, сводные результаты опроса представлены в таблице 9 - результаты анкетирования.

Таблица 9 - Результаты опроса работодателей

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
09.02.03 Программирование в компьютерных системах		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	9,3
2.	Уровень теоретических знаний	8,7
3.	Уровень практических навыков	8,9
4.	Содержание практик	9,3
5.	Полнота и доступность информации	8,7
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8,5
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,1
8.	Тематика ВКР	7,7
9.	Соответствие рабочих программ практик	8,6
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,5
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,3
12.	Качество подготовки обучающихся	7,7
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,3
21.02.05 Земельно-имущественные отношения		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	9,8
2.	Уровень теоретических знаний	8,2
3.	Уровень практических навыков	9,5
4.	Содержание практик	9,3
5.	Полнота и доступность информации	7,9
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	9,5
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,8
8.	Тематика ВКР	7,8
9.	Соответствие рабочих программ практик	8,3
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,8
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	7,8
12.	Качество подготовки обучающихся	7,7

13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	7,7
по специальности 38.02.06 Финансы		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,2
2.	Уровень теоретических знаний	8,6
3.	Уровень практических навыков	7,7
4.	Содержание практик	8,8
5.	Полнота и доступность информации	7,7
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	9,4
7.	Уровень электронного взаимодействия	9,4
8.	Тематика ВКР	7,8
9.	Соответствие рабочих программ практик	8,9
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,1
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	7,8
12.	Качество подготовки обучающихся	9,5
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,7
38.02.07 Банковское дело		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,3
2.	Уровень теоретических знаний	8,1
3.	Уровень практических навыков	7,9
4.	Содержание практик	9,5
5.	Полнота и доступность информации	8,3
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8,4
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,7
8.	Тематика ВКР	9,2
9.	Соответствие рабочих программ практик	8,6
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	9,1
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	9,0
12.	Качество подготовки обучающихся	9,4
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,8

40.02.01 Право и организация социального обеспечения		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	7,7
2.	Уровень теоретических знаний	8,3
3.	Уровень практических навыков	8,3
4.	Содержание практик	9,2
5.	Полнота и доступность информации	8,7
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8,8
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,1
8.	Тематика ВКР	8,6
9.	Соответствие рабочих программ практик	9,6
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	7,7
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,5
12.	Качество подготовки обучающихся	8,1
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	7,7
40.02.02 Правоохранительная деятельность		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,0
2.	Уровень теоретических знаний	8,2
3.	Уровень практических навыков	7,9
4.	Содержание практик	8,2
5.	Полнота и доступность информации	9,9
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	7,9
7.	Уровень электронного взаимодействия	9,2
8.	Тематика ВКР	9,4
9.	Соответствие рабочих программ практик	9,9
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,4
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,8
12.	Качество подготовки обучающихся	8,1
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,5
54.02.01 Дизайн (по отраслям)		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,0
2.	Уровень теоретических знаний	8,3

3.	Уровень практических навыков	8,9
4.	Содержание практик	8,1
5.	Полнота и доступность информации	8,5
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8,5
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,8
8.	Тематика ВКР	8,7
9.	Соответствие рабочих программ практик	9,2
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,7
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,8
12.	Качество подготовки обучающихся	8,8
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,6
43.02.10 Туризм		
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,3
2.	Уровень теоретических знаний	9,8
3.	Уровень практических навыков	9,8
4.	Содержание практик	9,0
5.	Полнота и доступность информации	9,9
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8,5
7.	Уровень электронного взаимодействия	8,7
8.	Тематика ВКР	8,4
9.	Соответствие рабочих программ практик	8,4
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,3
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,4
12.	Качество подготовки обучающихся	8,7
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	9,5

В целом по Колледжу оценка удовлетворенности качеством образования по образовательной программы среднего профессионального образования составила 8,6 (высокая оценка); по образовательной программе 09.02.03 Программирование в компьютерных системах - 8,6 (высокая оценка); 21.02.05 Земельно-имущественные отношения - 8,5 (высокая оценка); 38.02.06 Финансы - 8,5 (высокая оценка); 38.02.07 Банковское дело - 8,7 (высокая оценка); 40.02.01 Право и организация

социального обеспечения - 8,4 (высокая оценка); 40.02.02 Правоохранительная деятельность - 8,7 (высокая оценка); 54.02.01 Дизайн (по отраслям) - 8,6 (высокая оценка); 43.02.10 Туризм - 8,9 (высокая оценка).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. Средняя оценки по удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования - 8,6 - высокий результат удовлетворенности работодателей.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся Колледжа преимущественно оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания.

Оценка удовлетворенности обучением в Колледже в целом составил 8,6 баллов, что является по шкале высоким результатом (8 до 10 баллов).

Рассчитаны уровни удовлетворенности по каждому направлению подготовки. Все средние значения находятся в диапазоне от 8.01 до 9.9, что является высоким результатом.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса Колледжа не обнаружено.

Подтверждены гипотезы исследования: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; разную степень важности и удовлетворенности атрибутами учебного заведения, при этом наибольший вес по важности занимают атрибуты, связанные с учебным процессом; обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности.

В качестве пожелание поступило предложение уделять больше внимания дистанционным формам обучения с применением цифровых технологий.

Справку подготовил
Заместитель директора
по учебной и методической работе
30.06.2023 г.


И.М. Ситдииков